

GUIDE PÉDAGOGIQUE GRATUIT · ÉDITION 2026

# Guide URSSAF, CESU URSSAF & CAF

Comprendre vos cotisations, accéder aux aides sociales et accompagner les familles — notamment immigrées — face à la crise économique.

ÉDITÉ PAR

**IRE Charité**

PAGES

**~12 pages — Lecture ~15 min**

DATE

**Mai 2026 — édition 2026**

SITE

**[ire.onl/guide/](https://ire.onl/guide/)**

## Sommaire

**01.** L'URSSAF, qu'est-ce que c'est ?

---

**02.** Missions et organisation de l'URSSAF

---

**03.** Comprendre les cotisations sociales

---

**04.** CESU URSSAF : guide complet

---

**05.** La CAF et les aides aux familles

---

**06.** Vos droits sociaux en France

---

**07.** IRE Charité accompagne les familles immigrées

---

**08.** Aides face à la crise économique

---

**09.** FAQ — Questions fréquentes

---

**10.** Sources officielles & ressources utiles

---

**11.** Contact IRE Charité

---

## 1. L'URSSAF, qu'est-ce que c'est ?

L'**URSSAF** (Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales) est l'organisme public français chargé de **collecter les cotisations et contributions sociales**. Ces sommes financent l'ensemble du système de protection sociale : santé, retraite, famille (CAF), chômage, formation, accidents du travail.

Concrètement, l'URSSAF est le « **guichet unique** » qui reçoit les cotisations et les redistribue aux organismes payeurs (CPAM, CAF, Carsat, France Travail). Sans cette collecte, les prestations sociales ne pourraient pas être versées.

**À retenir** : l'URSSAF *collecte* les cotisations ; la CAF *verse* les prestations familiales (allocations, APL, prime d'activité, RSA). Deux organismes complémentaires aux rôles distincts.

### Pour qui ?

- **Salarié·e·s** : cotisations prélevées sur la fiche de paie.
- **Employeurs** (entreprises, associations, collectivités) : déclarations mensuelles.
- **Travailleurs indépendants** : micro-entrepreneurs, professions libérales, artisans.
- **Particuliers employeurs** : emploi à domicile via le service CESU URSSAF.
- **Familles immigrées en situation régulière** : mêmes droits et obligations qu'un foyer français.

## 2. Missions et organisation de l'URSSAF

L'URSSAF est rattachée à la branche Recouvrement de la Sécurité sociale. Ses missions vont au-delà du simple encaissement : elle contrôle, accompagne et propose des dispositifs d'aide en cas de difficulté.

### Collecter

Encaisser les cotisations sociales et la CSG/CRDS pour le compte des organismes sociaux.

### Redistribuer

Reverser les sommes aux caisses qui versent les prestations (CPAM, CAF, Carsat, France Travail).

### Accompagner

Conseiller employeurs et indépendants : déclarations, échéances, exonérations, échelonnements.

### Contrôler

Vérifier la conformité des déclarations et lutter contre le travail dissimulé.

### Simplifier

Services dédiés : CESU, Pajemploi, autoentrepreneur.urssaf.fr, TFE.

### Aider

Délais de paiement et Fonds d'Action Sanitaire et Social en cas de difficulté.

### 3. Comprendre les cotisations sociales

Une cotisation sociale n'est pas un impôt : c'est une **contribution affectée** à une protection précise. Chaque ligne de cotisation correspond à un droit ouvert pour l'assuré-e et sa famille.

| Cotisation             | À quoi elle sert                      | Droit ouvert  |
|------------------------|---------------------------------------|---|
| Assurance maladie      | Soins, hôpitaux, médicaments          | Remboursements CPAM, indemnités journalières        |
| Vieillesse / Retraite  | Pensions actuelles                    | Trimestres et droits à pension futurs               |
| Allocations familiales | Financer la CAF                       | Allocations familiales, PAJE, APL, prime d'activité |
| Assurance chômage      | France Travail                        | Allocation d'aide au retour à l'emploi (ARE)        |
| AT/MP                  | Accidents du travail et maladies pro. | Indemnisation et prise en charge à 100 %            |
| CSG / CRDS             | Financement global de la Sécu         | Système global de protection sociale                |
| Formation pro.         | Formation continue                    | Compte Personnel de Formation (CPF)                 |

**Bon à savoir :** les cotisations versées par votre employeur (part patronale) ouvrent aussi des droits à votre nom. Elles financent votre protection sociale présente et future et celle de votre famille.

#### SECTION 4 – SERVICE PHARE

### 4. CESU URSSAF : le guide pour les particuliers employeurs

Le **CESU** (Chèque Emploi Service Universel) géré par l'URSSAF permet à un particulier d'**employer légalement** un-e salarié-e à domicile sans gérer la complexité d'un service paie complet, et d'ouvrir droit à un **crédit d'impôt de 50 %**.

#### À qui s'adresse le CESU URSSAF ?

- Particuliers qui emploient une aide ménagère, jardinier-ère, soutien scolaire, aide aux personnes âgées (hors PAJE).
- Personnes en perte d'autonomie bénéficiant de l'APA qui rémunèrent un-e aide à domicile.
- Familles immigrées en situation régulière souhaitant déclarer une aide à domicile dans la légalité.

#### Comment fonctionne le CESU URSSAF ?

1. **Adhésion** en ligne sur [cesu.urssaf.fr](https://cesu.urssaf.fr) (gratuit).
2. **Déclaration mensuelle** du salaire net versé et des heures effectuées.
3. **Calcul automatique** des cotisations par l'URSSAF.
4. **Bulletin de paie** généré et mis à disposition du salarié.
5. **Prélèvement** des cotisations sur le compte bancaire de l'employeur.
6. **Attestation fiscale** automatique pour le crédit d'impôt « services à la personne ».

### Avantages CESU URSSAF

- Aucune compétence comptable nécessaire
- Bulletin de paie généré automatiquement
- Crédit d'impôt jusqu'à 50 % des sommes engagées
- Couverture sociale réelle pour le salarié
- Avance immédiate du crédit d'impôt possible

### Vigilance

- Salarié déclaré **avant** sa première heure
- SMIC horaire net minimum à respecter
- Déclaration **mensuelle** : ne pas oublier
- Contrat écrit obligatoire au-delà de 8h/semaine ou 4 semaines/an

## SECTION 5 – AIDES FAMILIALES

### 5. La CAF et les aides aux familles

La **CAF** (Caisse d'Allocations Familiales) verse les prestations familiales et sociales. Elle est financée par les cotisations collectées par l'URSSAF. Pour les familles modestes ou en difficulté, c'est un acteur central.

#### Les principales aides versées par la CAF

##### Allocations familiales

Versées dès le 2<sup>e</sup> enfant à charge, sous conditions de ressources. Montant selon le nombre d'enfants et les revenus.

##### APL – Aide au logement

Aide directe pour payer le loyer ou les mensualités d'un prêt immobilier. Conditions de ressources.

##### Prime d'activité

Complément mensuel pour les travailleurs aux revenus modestes (salariés, indépendants, apprentis).

##### RSA

Revenu minimum garanti pour les personnes sans ressources ou avec de très faibles ressources.

##### PAJE

Prestation d'Accueil du Jeune Enfant : prime à la naissance, allocation de base, complément libre choix du mode de garde.

##### ARS – Rentrée scolaire

Allocation versée chaque août/septembre aux familles ayant des enfants scolarisés de 6 à 18 ans.

##### AAH – Adultes handicapés

Allocation pour les adultes en situation de handicap reconnu, sous conditions médicales et de ressources.

##### Aides ponctuelles

Aides exceptionnelles, prêts à taux zéro, fonds de secours selon les caisses départementales et les situations.

#### Comment faire une demande à la CAF ?

1. Créer son compte sur [caf.fr](http://caf.fr) (ou demander un numéro allocataire).
2. Compléter sa déclaration de ressources annuelle (ou ponctuelle pour le RSA et la prime d'activité).
3. Renseigner sa situation familiale (mariage, naissance, séparation, déménagement) au plus vite.
4. Utiliser le simulateur « Mes aides » pour vérifier ses droits potentiels.
5. Joindre les pièces justificatives demandées (avis d'imposition, titres de séjour, livret de famille...).

**Conseil IRE Charité** : utilisez le simulateur officiel [mesdroitssociaux.gouv.fr](http://mesdroitssociaux.gouv.fr) pour vérifier en quelques minutes

l'ensemble des aides auxquelles vous pourriez avoir droit.

## SECTION 6 – VOS DROITS

### 6. Vos droits sociaux en France

Chaque cotisation collectée par l'URSSAF ouvre des droits sociaux concrets, à vous et à votre famille.

#### Droit à la santé

Remboursement des soins, hôpital, médicaments, indemnités journalières en arrêt, prise en charge à 100 % des ALD. Complémentaire Santé Solidaire possible.

#### Droit à la retraite

Trimestres et points pour la retraite de base et complémentaire, pension de réversion, minimum vieillesse (ASPA).

#### Droits famille

Allocations familiales, PAJE, APL, complément libre choix du mode de garde, allocation de rentrée scolaire, prime à la naissance — via la CAF.

#### Droit chômage

Allocation d'aide au retour à l'emploi (ARE), allocation des travailleurs indépendants (ATI), allocation de solidarité spécifique (ASS).

#### Maternité & paternité

Indemnités journalières pendant les congés maternité, paternité, adoption, parental. Examens médicaux pris en charge.

#### Invalidité & AT/MP

Pension d'invalidité, indemnisation à 100 % en cas d'AT/MP, rente en cas d'incapacité permanente.

#### Formation pro.

Compte Personnel de Formation (CPF), VAE, bilans de compétences, plans de développement.

#### Solidarité & urgence

Aides ponctuelles, RSA, fonds de secours, dispositifs d'inclusion et de handicap.

## ARTICLE – MISSION IRE CHARITÉ

### 7. IRE Charité accompagne les familles immigrées face à l'URSSAF, au CESU et à la CAF

Pour de nombreuses **familles immigrées installées en France**, le système de protection sociale est à la fois précieux et déroutant : vocabulaire administratif spécifique, multiplicité des organismes, démarches en ligne complexes. **IRE Charité** a été créée pour accompagner ces familles, pas à pas, dans la compréhension et l'accès à leurs droits.

#### Notre mission : l'égalité d'accès aux droits sociaux

IRE Charité s'engage à soutenir les familles confrontées à la crise économique en France, avec une attention particulière pour les familles immigrées en situation régulière qui peinent à accéder aux dispositifs d'aide auxquels elles ont droit. Notre conviction : une famille qui comprend ses droits est une famille plus forte, plus stable, mieux intégrée.

## Concrètement, IRE Charité propose :

### ① Accompagnement personnalisé

Étude de la situation familiale, identification des aides potentielles (URSSAF, CAF, CESU, C2S) et plan d'action concret.

### ② Aide aux démarches CAF

Création du compte CAF, déclaration de ressources, demande d'APL, RSA, prime d'activité, allocations familiales, ARS — pas à pas.

### ③ CESU URSSAF expliqué

Pour les familles employant ou employées à domicile : adhésion CESU, déclarations, crédit d'impôt, droits du salarié.

### ④ Orientation URSSAF

Identification du bon service URSSAF selon la situation (salarié, indépendant, particulier employeur).

### ⑤ Médiation linguistique

Aide à la compréhension du vocabulaire administratif français, lecture des notifications, explication des courriers reçus.

### ⑥ Mise en réseau

Orientation vers CCAS, France Services, Pôle emploi, associations d'intégration, écrivains publics bénévoles.

## Notre conviction

**Aucune famille ne devrait passer à côté de ses droits par méconnaissance ou par peur de l'administration.** En outillant les familles et en orientant vers les bons interlocuteurs, IRE Charité contribue à la dignité et à l'autonomie des foyers les plus fragiles. L'accompagnement est **gratuit, confidentiel et sans condition de nationalité.**

## SECTION 8 – CRISE ÉCONOMIQUE

## 8. Aides face à la crise économique

---

Perte d'emploi, baisse de revenus, hausse du loyer, factures d'énergie : la crise économique fragilise de nombreux foyers. Plusieurs **dispositifs officiels** existent pour vous aider à passer le cap.

### 1. Aides d'urgence de la CAF

Votre caisse peut accorder une **aide ponctuelle**, un prêt à taux zéro ou activer son fonds de secours en cas de difficulté grave. Demande auprès de l'assistante sociale de la CAF ou du CCAS.

### 2. Délais et remises auprès de l'URSSAF

Pour indépendants ou particuliers employeurs en difficulté : **délais de paiement, remise de majorations**, intervention du **FASS** via votre URSSAF régionale.

### 3. Complémentaire Santé Solidaire (C2S)

Pour les foyers à revenus modestes, la C2S remplace l'ancienne CMU-C et offre une couverture santé gratuite ou à très faible coût. Demande sur [ameli.fr](http://ameli.fr).

### 4. Chèque énergie et aides au logement

Le **chèque énergie** est attribué automatiquement chaque printemps. Les **APL** aident à payer le loyer. Le FSL peut intervenir en cas d'impayés.

## 5. CCAS et France Services

Le **CCAS** de votre commune et les points **France Services** (3000+ en France) proposent un accueil gratuit et peuvent activer des aides locales.

**Conseil IRE Charité** : ne laissez pas une dette s'accumuler. Plus une difficulté est signalée tôt, plus les solutions sont nombreuses.

### SECTION 9 – FAQ

## 9. Questions fréquentes (FAQ)

---

### Quelle différence entre URSSAF, CAF et Sécurité sociale ?

L'URSSAF **collecte** les cotisations. La CAF **verse** les prestations familiales. La Sécurité sociale est l'ensemble du système qui s'appuie sur ces organismes.

### Une famille immigrée peut-elle bénéficier des aides CAF ?

Oui. Les familles immigrées en situation régulière avec un titre de séjour valide ont les mêmes droits CAF que les familles françaises. Certaines aides peuvent exiger une condition de durée de résidence.

### Comment créer un compte URSSAF ?

Sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr), choisissez votre profil (employeur, indépendant, particulier employeur, association) et suivez la procédure. Pour le CESU : [cesu.urssaf.fr](http://cesu.urssaf.fr).

### Le CESU URSSAF est-il gratuit ?

Oui. L'adhésion et l'utilisation du service sont gratuites. Seules les cotisations sociales calculées sur la rémunération du salarié sont prélevées.

### Comment connaître toutes mes aides potentielles ?

Utilisez le simulateur officiel [mesdroitssociaux.gouv.fr](http://mesdroitssociaux.gouv.fr) qui regroupe toutes les aides sociales (CAF, URSSAF, retraite, santé, logement, énergie...).

### IRE Charité peut-elle faire mes démarches à ma place ?

Non. IRE Charité propose un accompagnement pédagogique gratuit, sans mandat administratif. Toute démarche officielle reste à effectuer par l'utilisateur.

### Combien coûte l'aide d'IRE Charité ?

L'accompagnement est **entièrement gratuit**. Notre association vit de dons, mécénat et partenariats avec des collectivités.

### SECTION 10 – RÉFÉRENCES

## 10. Sources officielles & ressources utiles

---

- [urssaf.fr](http://urssaf.fr) — Portail officiel de l'URSSAF.
- [cesu.urssaf.fr](http://cesu.urssaf.fr) — Service CESU URSSAF pour les particuliers employeurs.
- [pajemploi.urssaf.fr](http://pajemploi.urssaf.fr) — Garde d'enfants à domicile (PAJE).
- [autoentrepreneur.urssaf.fr](http://autoentrepreneur.urssaf.fr) — Espace des micro-entrepreneurs.
- [caf.fr](http://caf.fr) — Caisse d'Allocations Familiales.
- [mesdroitssociaux.gouv.fr](http://mesdroitssociaux.gouv.fr) — Simulateur officiel de l'ensemble des aides sociales.
- [ameli.fr](http://ameli.fr) — Assurance Maladie (CPAM) et Complémentaire Santé Solidaire.
- [info-retraite.fr](http://info-retraite.fr) — Relevé de carrière et droits à la retraite.

- **francetravail.fr** — Service public de l'emploi (ex-Pôle emploi).
- **france-services.gouv.fr** — Points d'accueil pour vos démarches administratives.
- **service-public.fr** — Portail officiel de l'administration française.
- **legifrance.gouv.fr** — Code de la sécurité sociale et de l'action sociale.

**Important :** IRE Charité n'est ni l'URSSAF, ni la CAF, ni un organisme public. Pour toute démarche officielle, utilisez exclusivement les portails publics.

## SECTION 11 — NOUS JOINDRE

# 11. Contact IRE Charité

Vous avez lu ce guide et avez encore des questions ? Vous êtes une famille en difficulté économique ou immigrée et souhaitez un accompagnement pédagogique ? L'équipe bénévole d'IRE Charité est joignable gratuitement.

## IRE Charité — Aide aux Familles et Immigrés

Chez Mme Valérie Bernadat, Les Canards, 58370 Larochemillay — France

contact@ire.onl · ire.onl

sous 72h ouvrées · entièrement gratuit

525 082 590

525 082 590

525 082 590 00023

FR83 525 082 590

© 2026 IRE Charité — Guide URSSAF, CESU URSSAF & CAF — Édition pédagogique gratuite, distribution libre dans un cadre non commercial.